

УГОДА КОРИСТУВАЧА

1. Терміни та визначення.

1.1. Угода користувача (публічна оферта) - є офіційною пропозицією (офертою) Правовласника укласти з будь-якою юридичною або фізичною особою договір про надання послуг і сервісів на інтернет сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР на умовах, які регламентовані у даній угоді користувача (далі - Угода).

У відповідності зі статтею 633 Цивільного Кодексу України, дана Угода є публічним договором, і, в разі прийняття викладених нижче умов, будь-яка дієздатна фізична або юридична особа (далі - Користувач) зобов'язаний виконувати умови цієї Угоди.

1.2. Користувач - фізична особа, яка досягла 18 років, має повну громадянську правоздатність і дієздатність або юридична особа, яка зареєстрована в установленому законом порядку, що є зареєстрованим користувачем сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

1.3. Правовласник - ФОП Соценко Валентин Володимирович, який реалізує за допомогою сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР послуги з надання онлайн сервісу для роботи працівників психологічної служби, а саме: автоматизації проведення, обробки та аналізу психологічних діагностик, анкетувань, формування протоколів, заповнення обліково-звітної документації на умовах, передбачених цією Угодою користувача.

1.4. Профіль користувача - електронний профіль Користувача на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, створений під час реєстрації, за допомогою якого Користувач може отримувати доступ до послуг та сервісів. Профіль може використовуватися тільки одним Користувачем.

Передача даних для доступу в Профіль іншому Користувачу (іншій особі) не передбачена (далі - Профіль).

1.5. Реєстрація - акцепт (прийняття) Користувачем оферти на укладення даної Угоди і процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних

форм надає необхідну для його використання і ідентифікації інформацію. Реєстрація вважається завершеною тільки в разі успішного проходження всіх її етапів у відповідності з опублікованими на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР інструкціями.

1.6. Персональні дані - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну або юридичну особу, внесені в Профіль користувача, для її ідентифікації.

1.7. Послуга - будь-яка операція, не є постачанням товарів, пов'язана з наданням сервісу, яка використовується в процесі здійснення певної дії або здійснення певної діяльності, для задоволення особистих потреб Користувача.

1.8. Послуги/Сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР - будь-які платні та безоплатні послуги або сервіси, що надаються із використанням сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, для задоволення особистих потреб Користувача.

1.9. Я-ПСИХОЛОГ.УКР - інтернет ресурс, розміщений за адресою <https://я-психолог.укр> в мережі Інтернет, який надає Користувачам широкі можливості онлайн сервісу для роботи працівників психологічної служби, а саме: автоматизації проведення, обробки та аналізу психологічних діагностик, анкетувань, формування протоколів, заповнення обліково-звітної документації в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

1.10. Законодавство - чинне законодавство України.

2. Загальні положення угоди користувача.

2.1. Дана угода користувача, а також інформація про послуги і сервіси, представлена на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, є офіційною пропозицією (договором публічної оферти) і містять всі умови надання послуг, відповідно вимог чинного законодавства.

2.2. Починаючи використовувати будь-який сервіс Я-ПСИХОЛОГ.УКР або пройшовши процедуру реєстрації, Користувач підтверджує свою дієздатність і прийняття умов Угоди в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків. У разі незгоди Користувача з будь-яким з положень даної Угоди, Користувач не в праві використовувати послуги/сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

2.3. У відповідності зі ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям (акцепт) умов Угоди також може свідчити оплата послуг/сервісів способом, зазначеним на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

2.4. Правовласник залишає за собою право в будь-який час змінювати умови даної угоди і вдосконалити її. При внесенні змін в дану угоду Правовласник зобов'язаний розміщувати повідомлення на сайті <https://я-психолог.укр>, надаючи відповідне посилання. Якщо Користувач отримує доступ до послуг/сервісу, будь-яким способом після того, як цю угоду буде змінено, буде вважатися, що Користувач прочитав, зрозумів і беззастережно погодився з такими змінами. Сама остання версія даної угоди буде доступна на сайті <https://я-психолог.укр> і замінить всі попередні версії цієї угоди.

Зміни в умови даного договору публічної оферти вступають в силу з моменту внесення Правовласником відповідних змін в угоду користувача (договір публічної оферти) розміщену на сайті <https://я-психолог.укр>.

2.5. Даною Угодою Правовласник пропонує Користувачу використовувати послуги і сервіси Правовласника, представлені на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР на умовах, викладених в цій Угоді.

2.6. Згенерований Правовласником логін і пароль є необхідною і достатньою інформацією для доступу Користувача до послуг/сервісів що надаються засобами Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

Користувач не має права передавати свої логін і пароль третім особам, несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно вибираючи спосіб їх зберігання.

3. Реєстрація.

3.1. Для можливості використання послуг і сервісів, що надаються Правовласником, Користувачу необхідно подати заявку на реєстрацію на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР після якої буде створено профіль користувача (обліковий запис). При заповненні форми реєстрації на сайті <https://я-психолог.укр>, Користувач приймає і погоджується з умовами даної угоди автоматично при

реєстрації. Використання функціональних можливостей послуг та сервісу допускається тільки після проходження Користувачем реєстрації та авторизації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР у відповідно із встановленої Правовласником процедурою.

3.2. Шляхом заповнення форми реєстрації Користувач погоджується надавати точну та правдиву інформації про себе. У разі надання Користувачем недостовірної інформації про себе, Правовласник буде мати право відмовити Користувачу в реєстрації та/або відмовити такому Користувачу в доступі до послуг/сервісам, які надаються Правовласником.

3.3. Правовласник надає Користувачу можливість створення єдиного персонального профілю користувача (облікового запису). У разі створення Користувачем більше одного профілю користувача (облікової записи) Правовласник залишає за собою право видалити створені Користувачем інші профілі користувача (облікові записи) і всі збережені дані Користувача та/або відмовити Користувачу в доступі до послуг/сервісів.

3.4. На сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР реєстрація дозволяється виключно для осіб, які досягли 18 років, мають повну цивільну правоздатність і дієздатність. Користувач погоджується, що на момент реєстрації він досяг 18 років і має повну цивільну правоздатність і дієздатність.

3.5. Зареєструватися на сайті можуть тільки особи, що знаходяться і здійснюють свою діяльність на території України.

3.6. Користувач несе повну відповідальність за безпеку свого логіна і пароля (поширення даної інформації третім особам), а також за все, що буде зроблено під його профілем користувача (обліковим записом) на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

3.7. Користувач зобов'язаний негайно проінформувати Правовласника у разі неавторизованого доступу до його профілю користувача (облікового запису) третіми особами або про будь-які інші порушення безпеки.

3.8. Заборонено використовувати сайт Я-ПСИХОЛОГ.УКР в протизаконній та забороненій діяльності. Користувач погоджується дотримуватися законів, в тому

числі не поширювати спам, не поширювати шкідливе програмне забезпечення, посилання на WEB ресурси, які можуть нанести будь-кому шкоду, а також не здійснювати інші дії, не відповідні нормам моралі та чинного законодавства.

3.9. У разі, якщо Правовласник запідозрить Користувача в скоєнні протиправних дій, в тому числі: шахрайство з банківськими картами, поширення спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови справжньої Угоди, Правовласник має право звернутися в відповідні державні органи з заявою та/або заблокувати і/або видалити його профіль користувача (обліковий запис).

3.10. Шляхом реєстрації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР Користувач надає Правовласнику повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних в відповідності з Цивільним кодексом України, внутрішніми документами Правовласника з метою укладення цивільно - правових взаємовідносин, надання та/або передачу персональних даних третім особам в порядку і на підставах, визначених чинним Законодавством і внутрішніми документами Правовласника без необхідності повідомлення Користувача про дії з персональними даними та знає про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її мета і найменування, місцезнаходження. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Користувач не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така необхідність буде визначена чинним Законодавством та/або внутрішніми документами Правовласника, а також повідомляє, що він ознайомлений з Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI зі всіма змінами і доповненнями до нього, зокрема про свої права, визначених цим Законом. Крім того, Користувач підтверджує факт повідомлення про включення його персональних даних в відповідну базу персональних даних, про цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

3.11. Користувач шляхом реєстрації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР підтверджує, що він вільно володіє українською мовою і що складена Оферта українською мовою є для нього прийнятною, у зв'язку з чим заявляє, що дана Угода не може бути визнана недійсною або не прийнятою Користувачем лише на підставі того,

що Угоду складено державною мовою.

3.12. Користувач підтверджує, що отримання інформації на його електронну пошту і/або у вигляді будь-яких повідомлень, не є спамом.

3.13. Користувач має право в будь-який момент відмовитися від послуг Правовласника і регулярних розсилок, звернувшись в Службу підтримки правовласника за номером телефону або по електронній пошті зазначених на сайті.

4. Інтелектуальна власність та авторське право

4.1. Всі використані і розміщені на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР об'єкти інтелектуальної власності, а також сам сервіс є інтелектуальною власністю Правовласника та охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР результатів інтелектуальної діяльності (в тому числі елементів візуального оформлення сервісу, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, товарних знаків та інших об'єктів) без письмового дозволу Правовласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду і залучення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно Законодавству.

4.2. Крім випадків, встановлених даною Угодою, а також чинним Законодавством, жоден об'єкт інтелектуальної власності, розміщений на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частково, без попереднього письмового дозволу Правовласника.

4.3. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, які розміщені на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, надається Правовласником виключно для особистого використання Користувачем в цілях ознайомлення з ними виключно за допомогою сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, без права на відтворення (в тому числі

копіювання/завантаження/збереження) таких об'єктів у пам'ять електронних пристроїв Користувача, а також без права на інше використання, не передбачене даною Угодою, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частково і т. п.

5. Послуги/сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР і їх оплата.

5.1. Предметом продажу є надання послуг/сервісу до платформи для працівників психологічної служби для автоматизації проведення, обробки та аналізу психологічних діагностик, анкетувань, формування протоколів, заповнення обліково-звітної документації в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

5.2. Після проходження процедури реєстрації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР Користувач отримує доступ до послуг/сервісів Я-ПСИХОЛОГ.УКР, які надають Користувачу можливість створити персональні доступи для респондентів. Респонденти Користувача, перейшовши на сайт, вводять логін і пароль отриманий від Користувача, обирають номер діагностики або анкетування, заповнюють базову інформацію про себе, так само заповнюють опитувальник, питання на який формуються автоматично на основі введених Правовласником даних. Всі введені респондентом дані автоматично обробляються і відображаються Користувачу в особистому кабінеті у вигляді результатів тестування. Користувачу надається можливість створювати та заповнювати аналітичну довідку, проводити психологічні та соціометричні дослідження, вести обліково-звітну документацію, працювати з корисними матеріалами, генерувати результати, протоколи, писати коментарі, переглядати відео-інструкції, задавати запитання тощо.

5.3. Послуги/сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР надаються Користувачу на умовах щомісячної або річної підписки. Користувач має право і можливість у будь-який момент відмовитися від підписки. Всі операції по підписці (і його оплаті) оброблюються виключно за запитом Користувача за контактними даними, розміщеними на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

5.4. Вартість щомісячної підписки становить 100 гривень в місяць (тридцять календарних днів з моменту замовлення сервісу). Вартість річної підписки становить 500 гривень у рік (триста шістьдесят п'ять календарних днів з моменту замовлення сервісу).

5.5. Оплата послуг/сервісу Правовласника відбувається наступним чином :

5.5.1. Користувач, використовуючи свій профіль користувача, через сайт Я-ПСИХОЛОГ.УКР, оплачує послугу шляхом вибору методу оплати за допомогою інтегрованої платіжної системи.

5.5.2. Оплата послуг/сервісу може здійснюватися за допомогою інтегрованого платіжного сервісу для прийому платежів Portmone або виставленим рахунком.

5.5.3. У разі, якщо Користувач не оплатив послуги/сервіс Правовласника у Користувача залишається доступ до списку діагностик та анкетувань, аналітичної довідки, коментарів, відео-інструкцій та корисних матеріалів. Доступ до інших розділів системи буде заблоковано. Тільки після оплати наданих і не оплачених раніше послуг, Користувач отримає можливість працювати з розділами: мої результати, соціометрія, результати і звіти, користувачі, документація тощо.

5.5.5. Користувач і Правовласник згідно умов даної угоди підтверджують і погоджуються, що послуги/сервіси Правовласника вважаються наданими в момент їх оплати Користувачем. Послуга вважається наданою Правовласником належним чином і в повному обсязі, незалежно від факту використання Користувачем можливостей наданої послуги/сервісу.

6. Права та обов'язки Правовласника.

6.1. Правовласник зобов'язаний надати послуги/сервіси, перераховані на сайті і додатку для мобільних пристроїв і планшетів Я-ПСИХОЛОГ.УКР, в порядку та на умовах, передбачених цією угодою.

6.2. Правовласник має право на свій розсуд і без спеціального повідомлення Користувача в будь-який час і з будь-якої причини призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до певних послуг/сервісів, змінювати або

видаляти перелік видів послуг/сервісів, іншої інформації, розміщеної на сайті або додатку для мобільних пристроїв і планшетів Я-ПСИХОЛОГ.УКР, а також функціональні параметри послуг/сервісів. Надаючи згоду з даними пунктом, Користувач звільняє Правовласника від будь-яких видів відшкодувань і компенсацій за реалізацію Правовласником прав по даному пункту угоди.

6.3. Правовласник має право застосовувати будь-які дії, які не суперечать чинному законодавству, застосованими у даній угоді. Без спеціального повідомлення Користувача змінювати та/або доповнювати дану Угоду. Зміни/доповнення вступають в силу з моменту їх розміщення (публікації) на сайті. При цьому Правовласник не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачу такими діями.

6.4. Правовласник в будь-який момент може зробити запит до Користувача стосовно підтвердження даних, зазначених при реєстрації, і запросити підтверджувальні документи (зокрема, документи, що підтверджують особистість). Не надання таких документів, на розсуд Правовласника, може бути порівняно до надання недостовірної інформації, у зв'язку з чим Правовласник має право відмовити Користувачу в реєстрації (створенні облікового запису) і надання послуг/сервісів.

6.5. Правовласник має право залучати до надання послуг/сервісу у відповідно з цією угодою, будь-яких третіх осіб.

6.6. Правовласник має право розміщувати рекламну та/або будь-яку іншу інформацію в будь-якому розділі сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР без узгодження з Користувачем.

6.7. Правовласник має право здійснювати розсилання Користувачу повідомлень, в тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувача або іншим способом на номери мобільних телефонів Користувача, що містять організаційно-технічну, інформаційну, рекламну або іншу інформацію про можливості сервісів Правовласника.

6.8. Правовласник зобов'язаний надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби технічної підтримки Правовласника по електронній пошті,

з використанням спеціального блоку підтримки або розділу «Залишити коментар» при вказівці Користувачем свого логіна або контактних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням послуг/сервісу.

6.9. Правовласник має право здійснювати модерацію всіх збережених даних Користувача і в будь-який момент на свій розсуд видаляти їх без пояснення на те причин. Правовласник залишає за собою право видаляти зі своїх серверів будь-яку інформацію або матеріали, які на думку Правовласника, є неприйнятними, небажаними або такими, що порушують дану Угоду.

7. Права та обов'язки Користувача.

7.1. Використання Користувачем послуг/сервісів Правовласника, означає незаперечну згоду Користувача з усіма пунктами цієї угоди, зі всіма його змінами і доповненнями, і незаперечне прийняття її умов. У разі незгоди Користувача із будь-якими з умов даної угоди, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання послуг/сервісів Правовласника.

7.2. Користувач зобов'язаний використовувати можливості послуг/сервісу, що надається Правовласником тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства, а також умов даної угоди, не порушувати права і законні інтереси Правовласника.

7.3. Користувач зобов'язаний регулярно ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, включаючи дану Угоду, в цілях своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями. Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами даної угоди і самостійно відстежувати їх зміни. Продовження використання Користувачем послуг/сервісів після будь-яких змін та/або доповнень угоди має на увазі згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями. Незнання Користувачем чинних умов угоди не звільняє Користувача від зобов'язань, передбачених в угоді, а також відповідальності за їх невиконання та/або неналежне виконання. Використання Користувачем можливостей сервісу після будь-яких змін і/або доповнень

означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

7.4. Користувач підтверджує, що досяг 18-літнього віку або іншого віку, встановленого в якості мінімально дозволеного в Україні для можливості здійснення оплати за використання послуг/сервісу Правовласника. Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язана утриматися від доступу до послуг/сервісам Правовласника та від здійснення будь-яких оплат. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов даного пункту угоди фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України.

7.5. Користувач гарантує, що при використанні послуг/сервісів Правовласника, не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту від несанкціонованого використання, копіювання інформації, об'єктів інтелектуальної власності, а також будь-яких інших дій, спрямованих на зміну функціональних характеристик, дестабілізацію роботи послуг/сервісів Правовласника.

7.6. Користувач зобов'язаний виконувати умови даної угоди і своєчасно оплачувати послуги/сервіси, надані Правовласником.

7.7. Користувач дає свою згоду на отримання інформаційних, в тому числі рекламних матеріалів від Правовласника будь-яким способом не забороненим чинним законодавством, застосованим до угоди, зокрема в інтерфейсі сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, в будь-який період часу, а також за адресою електронної пошти, номеру телефону Користувача або іншим способом.

7.8. Користувач дає свою згоду Правовласнику використовувати телефонний номер (номери) Користувача, використані їм для комунікації з Правовласником, для дзвінків, відправки інформаційних повідомлень, будь-яким способом не забороненим чинним законодавством України, застосованим до даної угоди способом. Користувач може відмовитися від подальшого використання його номера для комунікації з ним, повідомивши про це службу підтримки Правовласника.

7.9. Користувач зобов'язаний не передавати, не продавати, не передавати в користування і т. п. обліковий запис (профіль) на сервісі Правовласника третім особам без згоди Правовласника.

7.10. Користувач зобов'язаний періодично оновлювати інформацію, яку він надав при реєстрації, щоб забезпечити її точність, актуальність і повноту.

7.11. Користувач зобов'язаний виконувати інші зобов'язання Користувача, передбачені даною угодою.

7.12. Користувач вправі звертатися в службу технічної підтримки Правовласника, повідомляючи при цьому свій логін і контактні дані.

8. Відповідальність.

8.1. У разі невиконання та/або неналежного виконання умов даної угоди, сторона, яка допустила порушення, несе відповідальність у відповідності чинного законодавства, застосовним до Угоди.

8.2. Правовласник має право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до сервісу або до його окремих послуг, не тільки, в разі порушення Користувачем умов даної угоди, згідно законодавства, застосовного до даної угоди, а також, якщо у Правовласника є підстави вважати дії Користувача недобросовісними, спрямованими на порушення працездатності сервісу Правовласника та/або такими, які можуть привести до порушення прав, законних інтересів Правовласника, заподіяти шкоду діловій репутації і тому подібне.

8.3. У разі, якщо призупинення/обмеження/припинення доступу до послуг/сервісу відбулися по вині Користувача, в тому числі внаслідок вищевказаних дій, грошові кошти, сплачені Користувачем за доступ до послуг/сервісу, поверненню не підлягають. Правовласник не несе відповідальності за будь-які збитки, які може бути заподіяна Користувачу такими діями.

8.4. Користувач самостійно несе відповідальність за свої дії, пов'язані з використанням послуг/сервісів Правовласника, розміщенням будь-якої

інформації в інтерфейсі Правовласника.

8.5. Користувач розуміє і погоджується з тим, що доступ до послуг/сервісу Правовласника, надається «в тому вигляді, як є», і Правовласник не гарантує їх відповідність очікуванням і стандартам Користувача або інших третіх осіб.

8.6. Правовласник не несе перед Користувачем відповідальність за зміст результатів тестів, відправлених респондентами.

8.7. Правовласник надає Користувачу і його респондентам можливість користуватися послугами/сервісом без всяких гарантій щодо якості, працездатності, безпеки і можливості використання сервісу.

8.8. Правовласник не несе відповідальності за будь-які технічні неполадки, затримку в обробці або передачі даних, затримку надходження платежів за послуги/сервіси, неправомірний доступ третіх осіб, збереження логіна і пароля Користувача.

8.9. Правовласник не гарантує безпомилкову і безперебійну роботу послуг/сервісу і за замовчуванням не несе відповідальності за шкоду, заподіяну технічними збоями апаратного або програмного забезпечення на будь-якій стороні.

8.10. Правовласник не несе відповідальність перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-який прямий, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи втрачену вигоду, збитки честі, гідності або ділової репутації, які виникли в зв'язку з використанням послуг/сервісів Правовласника.

8.11. Правовласник не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, наявність і якість інтернет з'єднання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів по технічним причинам.

9. Форс-Мажор.

9.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання даної угоди, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про

які Сторони не могли заздалегідь знати та/або іншими непередбаченими обставинами, які перешкоджають виконанню договірних зобов'язань і відбуваються незалежно від волі і бажання Сторін. До обставин непереборної сили відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів і інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні і терористичні акти, грабежі, аварії в системі енергопостачання і зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цієї угоди, і їх виникнення підтверджено органом, уповноваженим відповідно з законодавством засвідчувати обставини форс-мажору. До непередбачених обставин, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань, відносять: вилучення серверів Правовласника на підставі відповідного судового рішення, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, і тому подібне.

9.2. Сторона, якій стало відомо про настання таких обставин, повідомляє про це іншу Сторону.

9.3. У разі виникнення форс-мажорних обставин термін виконання зобов'язань згідно даної угоди переноситься на період, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки.

9.4. Якщо форс-мажорні обставини діють в протягом 3 (трьох) місяців поспіль і не виявляють ознак припинення, угода може бути розірвана Правовласником або Користувачем шляхом направлення письмового повідомлення про це другій Стороні.

9.5. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено компетентним органом України.

10. Персональні дані.

10.1. Користувач зобов'язаний і гарантує вказувати точні і достовірні персональні дані і підтримувати їх в актуальному стані. Користувач усвідомлює і приймає, що надання недостовірної інформації Правовласнику може привести

до неотримання актуальної інформації, повідомлень, попереджень від Правовласника, розірвання даної угоди.

10.2. Правовласник має право зберігати і обробляти будь-яку інформацію, що вводить Користувачем на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР або надану Правовласнику іншим шляхом (включаючи IP і MAC адреси Користувача, дані про місцезнаходження Користувача, включаючи модель, операційну систему, роздільна здатність екрана, унікальний ідентифікатор пристрою, версію операційної системи і налаштування пристрою, за допомогою якого Користувач отримує доступ до послуг/сервісів тощо).

10.3. Обробкою персональних даних є будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

10.4. Згода Користувача на обробку його персональних даних та термін використання персональних даних діє протягом терміну використання Користувачем послуг/сервісу Правовласника та 5 (п'яти) років по закінченню останнього факту доступу Користувача до послуг/сервісів Правовласника, якщо більш тривалий термін не передбачений чинним законодавством, застосованим до угоди.

10.5. У разі, якщо Користувач вважає за необхідне відкликати свою згоду на обробку його персональних даних, Користувачу необхідно направити відповідне повідомлення на адресу електронної пошти Правовласника, вказаної на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР. В такому випадку Правовласник видаляє обліковий запис Користувача і його персональні дані з сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР. Право, передбачене в цьому пункті, може бути обмежено відповідно вимогам чинного законодавства. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати обов'язок Правовласника зберегти видалену Користувачем інформацію на термін, встановлений чинним законодавством, і передати таку інформацію відповідно з

законодавчо встановленої процедури державного органу.

10.6. Правовласник приймає необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних Користувача від неправомірного доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

10.7. Правовласник зобов'язаний не розкривати інформацію про Користувача третім особам без згоди Користувача, за винятком розкриття інформації за вимогою суду та/або правоохоронних органів відповідно до застосовного чинного законодавству відповідної країни.

10.8. Користувач зобов'язаний зберігати конфіденційність інформації, яка була отримана ним у процесі використання можливостей послуг/сервісу Правовласника. Конфіденційною вважається вся інформація щодо даних, котрі стали відомі Користувачу.

10.9. Користувач зобов'язаний не передавати третім особам конфіденційну інформацію без згоди Правовласника, окрім запитів уповноважених державних органів та/або тільки в випадках і в порядку, встановлених Законодавством.

10.10. При невиконанні Користувачем зазначених вище вимог, якщо це спричинило неправомірне розголошення конфіденційної інформації, Правовласник має право залучити Користувача до відповідальності в порядку, встановленим Законодавством, і притягти до відшкодування завданих збитків в повному обсязі.

10.11. Правовласник залишає за собою право запису телефонних розмов Користувача з операторами Правовласника. При цьому Правовласник зобов'язаний запобігати спробі несанкціонованого доступу до цієї інформації та/або передачу такої інформації третім особам.

10.12. Правовласник залишає за собою право використовувати особисті дані Користувача, отримані під час реєстрації, в маркетингових цілях, в тому числі, з метою інформування Користувача за допомогою електронної пошти та/або повідомлень.

10.13. Сайт Я-ПСИХОЛОГ.УКР містить захист особистих даних і шифрування

TLS / SSL (сторінки починаються з <https://> замість <http://>) – це забезпечує безпеку персональних даних, які Користувачі вводять на сайті.

11. Інші положення.

11.1. Дана угода знаходиться на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР в вільному доступі для Користувача.

11.2. До даної угоди застосовується чинне законодавство України. Питання, не врегульовані угодою, підлягають вирішенню відповідно з законодавством України.

11.3. Публічна оферта, виражена в даній Угоді, вступає в силу з моменту її розміщення в мережі інтернет за адресою ресурсу Я-ПСИХОЛОГ.УКР і діє до моменту відкликання публічної оферти Правовласником.

11.4. Дана Угода може бути розірвана:

11.4.1. Користувачем в будь-який час. При цьому, якщо Користувач припиняє угоду до закінчення надання оплачених ним послуг, вартість за не повне постачання послуги йому не повертається.

11.4.2. Правовласником в будь-який час.

11.4.3. В інших випадках, передбачених даною угодою або законодавством.

11.4.4. Сторона, яка розриває угоду, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону за допомогою відправки повідомлення по електронній пошті.

11.5. Всі суперечки і розбіжності, вимоги та претензії по даній угоді повинні вирішуватися сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди між сторонами шляхом переговорів, конфлікт підлягає вирішенню в судовому порядку за місцезнаходженням Правовласника згідно з чинним законодавством, застосовним до угоди.

11.6. Недійсність або невідповідність застосованих згідно чинного законодавства будь-яких з умов даної угоди не впливає на дійсність її інших умов. Якщо будь-яка з умов угоди буде визнана недійсною, Правовласник зобов'язаний негайно замінити її іншою умовою, яка буде в найбільшій мірі відповідати змісту змінної умови, але при цьому бути дійсною.

11.7. Всі терміни, які визначені цією угодою, мають ті значення, які наведені для них в даній угоді та їх значення поширюються на всі словоформи як єдиного, так і множинного числа. Інші терміни, які використовуються в даному договорі та не визначені їм, мають такі значення, які визначені в чинному законодавстві застосованого до даної угоди.

11.8. У разі будь-яких питань, повідомлень, пропозицій, скарг щодо використання сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, Користувач або будь-яка третя особа може звернутися до Правовласника шляхом відправки відповідного листа на електронну адресу зазначену на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.