ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Терміни та визначення.

1.1. Договір про надання послуг (публічна оферта) – є офіційною пропозицією (офертою) ФОП Соценко Юлія Миколаївна в особі Соценко Ю.М., що діє на підставі Виписки про державну реєстрацію (надалі Правовласник), укласти з укласти з юридичною або фізичною особою (надалі Користувач) Договір про надання послуг і сервісів на інтернет сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР на умовах, які регламентовані у даному договорі (далі – Договір).
У відповідності зі статтею 633 Цивільного Кодексу України, даний Договір є публічним договором, і, в разі прийняття викладених нижче умов, будь-яка дієздатна фізична або юридична особа зобов'язана виконувати умови цього договору.
1.2. Користувач – фізична особа, яка досягла 18 років, має повну громадянську правоздатність і дієздатність або юридична особа, яка зареєстрована в установленому законом порядку, що є зареєстрованим користувачем сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР.
1.3. Правовласник – ФОП Соценко Юлія Миколаївна, який реалізує за допомогою сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР послуги з надання онлайн сервісу для роботи працівників психологічної служби, а саме: автоматизації проведення, обробки та аналізу психологічних діагностик, анкетувань, формування протоколів, заповнення обліково-звітної документації на умовах, передбачених цим Договором.
1.4. Профіль користувача – електронний профіль Користувача на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, створений під час реєстрації, за допомогою якого Користувач може отримувати доступ до послуг та сервісів. Профіль може використовуватися тільки одним Користувачем.
Передача даних для доступу в Профіль іншому Користувачу (іншій особі) не передбачена (далі – Профіль).
1.5. Реєстрація – акцепт (прийняття) Користувачем оферти на укладення даного Договору і процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм надає необхідну для його використання і ідентифікації інформацію. Реєстрація вважається завершеною тільки в разі успішного проходження всіх її етапів у відповідності з опублікованими на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР інструкціями.
1.6. Персональні дані – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну або юридичну особу, внесені в Профіль користувача, для її ідентифікації.
1.7. Послуга – будь-яка операція, не є постачанням товарів, пов'язана з наданням сервісу, яка використовується в процесі здійснення певної дії або здійснення певної діяльності, для задоволення особистих потреб Користувача.
1.8. Послуги/Сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР – будь-які платні та безоплатні послуги або сервіси, що надаються із використанням сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, для задоволення особистих потреб Користувача.
1.9. Я-ПСИХОЛОГ.УКР – інтернет ресурс, розміщений за адресою https://я-психолог.укр в мережі Інтернет, який надає Користувачам широкі можливості онлайн сервісу для роботи працівників психологічної служби, а саме: автоматизації проведення, обробки та аналізу психологічних діагностик, анкетувань, формування протоколів, заповнення обліково-звітної документації в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.
1.10. Законодавство – чинне законодавство України.

2. Загальні положення договору про надання послуг.

2.1. Даний Договір, а також інформація про послуги і сервіси, представлена на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, є офіційною пропозицією (договором публічної оферти) і містять всі умови надання послуг, відповідно вимог чинного законодавства.
2.2. Починаючи використовувати будь-який сервіс Я-ПСИХОЛОГ.УКР або пройшовши процедуру реєстрації, Користувач підтверджує свою дієздатність і прийняття умов Договору в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків. У разі незгоди Користувача з будь-яким з положень даного Договору, Користувач не в праві використовувати послуги/сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР.
2.3. У відповідності зі ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям (акцепт) умов Договору також може свідчити оплата послуг/сервісів способом, зазначеним на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.
2.4. Правовласник залишає за собою право в будь-який час змінювати умови даного Договору і вдосконалити його. При внесенні змін в даний Договір Правовласник зобов'язаний розміщувати повідомлення на сайті https://я-психолог.укр, надаючи відповідне посилання. Якщо Користувач отримує доступ до послуг/сервісу, будь-яким способом після того, як цей Договір буде змінено, буде вважатися, що Користувач прочитав, зрозумів і беззастережно погодився з такими змінами. Сама остання версія даного Договору буде доступна на сайті https://я-психолог.укр і замінить всі попередні версії цього Договору.
Зміни в умови даного Договору публічної оферти вступають в силу з моменту внесення Правовласником відповідних змін в Договір про надання послуг (договір публічної оферти) розміщений на сайті https://я-психолог.укр.
2.5. Даним Договором Правовласник пропонує Користувачу використовувати послуги і сервіси Правовласника, представлені на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР на умовах, викладених у цьому Договорі.
2.6. Згенерований Правовласником логін і пароль є необхідною і достатньою інформацією для доступу Користувача до послуг/сервісів що надаються засобами Я-ПСИХОЛОГ.УКР.
Користувач не має права передавати свої логін і пароль третім особам, несе повну відповідальність за їх

збереження, самостійно вибираючи спосіб їх зберігання.
2.7. Предмет договору – Програмне забезпечення АІС "Я-ПСИХОЛОГ" згідно з тарифним планом "Безкоштовний", "Базовий" або "Професійний" (ДК 021:2015:72260000-5: Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням).
2.8. Цей договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до кінця поточного року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

3. Реєстрація.

3.1. Для можливості використання послуг і сервісів, що надаються Правовласником, Користувачу необхідно подати заявку на реєстрацію на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР після якої буде створено профіль користувача (обліковий запис). При заповненні форми реєстрації на сайті https://я-психолог.укр, Користувач приймає і погоджується з умовами даного Договору автоматично при реєстрації. Використання функціональних можливостей послуг та сервісу допускається тільки після проходження Користувачем реєстрації та авторизації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР у відповідно із встановленої Правовласником процедурою.
3.2. Шляхом заповнення форми реєстрації Користувач погоджується надавати точну та правдиву інформації про себе. У разі надання Користувачем недостовірної інформації про себе, Правовласник буде мати право відмовити Користувачу в реєстрації та/або відмовити такому Користувачу в доступі до послуг/сервісам, які надаються Правовласником.
3.3. Правовласник надає Користувачу можливість створення єдиного персонального профілю користувача (облікового запису). У разі створення Користувачем більше одного профілю користувача (облікової записи) Правовласник залишає за собою право видалити створені Користувачем інші профілі користувача (облікові записи) і всі збережені дані Користувача та/або відмовити Користувачу в доступі до послуг/сервісів.
3.4. На сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР реєстрація дозволяється виключно для осіб, які досягли 18 років, мають повну цивільну правоздатність і дієздатність. Користувач погоджується, що на момент реєстрації він досяг 18 років і має повну цивільну правоздатність і дієздатність.
3.5. Зареєструватися на сайті можуть тільки особи, що знаходяться і здійснюють свою діяльність на території України.
3.6. Користувач несе повну відповідальність за безпеку свого логіна і пароля (поширення даної інформації третім особам), а також за все, що буде зроблено під його профілем користувача (обліковим записом) на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.
3.7. Користувач зобов'язаний негайно проінформувати Правовласника у разі неавторизованого доступу до його профілю користувача (облікового запису) третіми особами або про будь-які інші порушення безпеки.
3.8. Заборонено використовувати сайт Я-ПСИХОЛОГ.УКР в протизаконній та забороненій діяльності. Користувач погоджується дотримуватися законів, в тому числі не поширювати спам, не поширювати шкідливе програмне забезпечення, посилання на WEB ресурси, які можуть нанести будь-кому шкоду, а також не здійснювати інші дії, не відповідні нормам моралі та чинного законодавства.
3.9. У разі, якщо Правовласник запідозрить Користувача в скоєнні протиправних дій, в тому числі: шахрайство з банківськими картами, поширення спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови справжнього Договору, Правовласник має право звернутися в відповідні державні органи з заявою та/або заблокувати і/або видалити його профіль користувача (обліковий запис).
3.10. Шляхом реєстрації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР Користувач надає Правовласнику повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних в відповідності з Цивільним кодексом України, внутрішніми документами Правовласника з метою укладення цивільно – правових взаємовідносин, надання та/або передачу персональних даних третім особам в порядку і на підставах, визначених чинним Законодавством і внутрішніми документами Правовласника без необхідності повідомлення Користувача про дії з персональними даними та знає про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її мета і найменування, місцезнаходження. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Користувач не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така необхідність буде визначена чинним Законодавством та/або внутрішніми документами Правовласника, а також повідомляє, що він ознайомлений з Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI зі всіма змінами і доповненнями до нього, зокрема про свої права, визначених цим Законом. Крім того, Користувач підтверджує факт повідомлення про включення його персональних даних в відповідну базу персональних даних, про цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані.
3.11. Користувач шляхом реєстрації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР підтверджує, що він вільно володіє українською мовою і що складена Оферта українською мовою є для нього прийнятною, у зв'язку з чим заявляє, що даний Договір не може бути визнаним недійсним або не сприйнятливим Користувачем лише на підставі того, що Договір складено державною мовою.
3.12. Користувач підтверджує, що отримання інформації на його електронну пошту і/або у вигляді будь-яких повідомлень, не є спамом.
3.13. Користувач має право в будь-який момент відмовитися від послуг Правовласника і регулярних розсилок, звернувшись в Службу підтримки правовласника за номером телефону або по електронній пошті зазначених на сайті.

4. Інтелектуальна власність та авторське право

4.1. Всі використані і розміщені на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР об'єкти інтелектуальної власності, а також сам сер віс є інтелектуальною власністю Правовласника та охороняється законодавством про інтелектуальну власніс ть України, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР результатів інтелектуальної діяльності (в тому числі елементів візуального офо рмлення сервісу, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, товарних знаків та інших об'єктів) без письмового дозволу Правовласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду і залучення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповід альності відповідно Законодавству.

4.2. Крім випадків, встановлених даним Договором, а також чинним Законодавством, жоден об'єкт інтелект уальної власності, розміщений на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, не може бути скопійований (відтворений), перероб лений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способо м використаний цілком або частково, без попереднього письмового дозволу Правовласника.

4.3. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, які розміщені на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, надається Пр авовласником виключно для особистого використання Користувачем в цілях ознайомлення з ними виключно за допомогою сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, без права на відтворення (в тому числі копіювання/завантаження/збе реження) таких об'єктів у пам'ять електронних пристроїв Користувача, а також без права на інше використання, не передбачене даним Договором, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частково і т. п.

5. Послуги/сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР і їх оплата.

5.1. Предметом продажу є надання послуг/сервісу до платформи для працівників психологічної служби для авто матизації проведення, обробки та аналізу психологічних діагностик, анкетувань, формування протоколів, запов нення обліково-звітної документації в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

5.2. Після проходження процедури реєстрації на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР Користувач отримує доступ до посл уг/сервісів Я-ПСИХОЛОГ.УКР, які надають Користувачу можливість створити персональні доступи для респон дентів. Респонденти Користувача, перейшовши на сайт, вводять логін і пароль отриманий від Користувача, обирають номер діагностики або анкетування, заповнюють базову інформацію про себе, так само заповнюють о питувальник, питання на який формуються автоматично на основі введених Правовласником даних. Всі введені респондентом дані автоматично обробляються і відображаються Користувачу в особистому кабінеті у вигляді результатів тестування. Користувачу надається можливість створювати та заповнювати аналітичну довідку, п роводити психологічні та соціометричні дослідження, вести обліково-звітну документацію, працювати з корисн ими матеріалами, генерувати результати, протоколи, писати коментарі, переглядати відео- інструкції, задавати з апитання тощо.

5.3. Послуги/сервіси Я-ПСИХОЛОГ.УКР надаються Користувачу на умовах щомісячної або річної підписки. Ко ристувач має право і можливість у будь-який момент відмовитися від підписки. Всі операції по підписці (і її опл ати) оброблюються виключно за запитом Користувача за контактними даними, розміщеними на сайті Я- ПСИХ ОЛОГ.УКР.

5.4. Вартість підписки становить 0 гривень 00 копійок (тарифний план «Безкоштовний»), 100 гривень 00 копійок (Сто гривень 00 копійок – тарифний план «Базовий») або 500 гривень 00 копійок (П'ятсот гривень 00 копійок – тарифний план «Професійний») без ПДВ. Оплата здійснюється по безготівковому розрахунку.

5.5. Оплата послуг/сервісу Правовласника відбувається наступним чином:

5.5.1. Користувач, використовуючи свій профіль користувача, через сайт Я-ПСИХОЛОГ.УКР, оплачує послугу шляхом вибору методу оплати за допомогою інтегрованої платіжної системи.

5.5.2. Оплата послуг здійснюється на основі акту виконаних робіт.

5.5.3. У разі, якщо Користувач не оплатив послуги/сервіс Правовласника у Користувача залишається доступ до с писку діагностик та анкетувань, аналітичної довідки, коментарів та відео-інструкцій. Доступ до інших розділів с истеми буде заблоковано. Тільки після оплати наданих і не оплачених раніше послуг, Користувач отримає можл ивість працювати з розділами: мої результати, соціометрія, результати і звіти, користувачі, документація, корис ні матеріали тощо.

5.5.5. Користувач і Правовласник згідно умов даного Договору підтверджують і погоджуються, що послуги/ сервіси Правовласника вважаються наданими в момент їх оплати Користувачем. Послуга вважається наданою П равовласником належним чином і в повному обсязі, незалежно від факту використання Користувачем можливос тей наданої послуги/сервісу.

6. Права та обов'язки Правовласника.

6.1. Правовласник зобов'язаний надати послуги/сервіси, перераховані на сайті і додатку для мобільних пристро їв і планшетів Я-ПСИХОЛОГ.УКР, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

6.2. Правовласник має право на свій розсуд і без спеціального повідомлення Користувача в будь-який час і з буд ь- якої причини призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до певних послуг/сервісів, змінюв ати або видаляти перелік видів послуг/сервісів, іншої інформації, розміщеної на сайті або додатку для мобільни х

пристроїв і планшетів Я-ПСИХОЛОГ.УКР, а також функціональні параметри послуг/сервісів. Надаючи згоду з даним пунктом, Користувач звільняє Правовласника від будь-яких видів відшкодувань і компенсацій за реалізацію Правовласником прав по даному пункту Договору.
6.3. Правовласник має право застосовувати будь-які дії, які не суперечать чинному законодавству, застосованими у даному Договорі. Без спеціального повідомлення Користувача змінювати та/або доповнювати даний Договір. Зміни/доповнення вступають в силу з моменту їх розміщення (публікації) на сайті. При цьому Правовласник не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачу такими діями.
6.4. Правовласник в будь-який момент може зробити запит до Користувача стосовно підтвердження даних, зазначених при реєстрації, і запросити підтверджувальні документи (зокрема, документи, що підтверджують особистість). Не надання таких документів, на розсуд Правовласника, може бути порівняно до надання недостовірної інформації, у зв'язку з чим Правовласник має право відмовити Користувачу в реєстрації (створенні облікового запису) і надання послуг/сервісів.
6.5. Правовласник має право залучати до надання послуг/сервісу у відповідно з цим Договором, будь-яких третіх осіб.
6.6. Правовласник має право розміщувати рекламну та/або будь-яку іншу інформацію в будь-якому розділі сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР без узгодження з Користувачем.
6.7. Правовласник має право здійснювати розсилання Користувачу повідомлень, в тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувача або іншим способом на номери мобільних телефонів Користувача, що містять організаційно-технічну, інформаційну, рекламну або іншу інформацію про можливості сервісів Правовласника.
6.8. Правовласник зобов'язаний надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби технічної підтримки Правовласника по електронній пошті, з використанням спеціального блоку підтримки або розділу «Залишити коментар» при вказівці Користувачем свого логіна або контактних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням послуг/сервісу.
6.9. Правовласник має право здійснювати модерацію всіх збережених даних Користувача і в будь-який момент на свій розсуд видаляти їх без пояснення на те причин. Правовласник залишає за собою право видаляти зі своїх серверів будь-яку інформацію або матеріали, які на думку Правовласника, є неприйнятними, небажаними або такими, що порушують даний Договір.

7. Права та обов'язки Користувача.

7.1. Використання Користувачем послуг/сервісів Правовласника, означає незаперечну згоду Користувача з усіма пунктами цього Договору, зі всіма його змінами і доповненнями, і незаперечне прийняття його умов. У разі незгоди Користувача із будь-якими з умов даного Договору, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання послуг/сервісів Правовласника.
7.2. Користувач зобов'язаний використовувати можливості послуг/сервісу, що надається Правовласником тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства, а також умов даного Договору, не порушувати права і законні інтереси Правовласника.
7.3. Користувач зобов'язаний регулярно ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР, включаючи даний Договір, в цілях своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями. Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору і самостійно відстежувати їх зміни. Продовження використання Користувачем послуг/сервісів після будь-яких змін та/або доповнень Договору має на увазі згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями. Незнання Користувачем чинних умов Договору не звільняє Користувача від зобов'язань, передбачених в Договорі, а також відповідальності за їх невиконання та/або неналежне виконання. Використання Користувачем можливостей сервісу після будь-яких змін і/або доповнень означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.
7.4. Користувач підтверджує, що досяг 18-літнього віку або іншого віку, встановленого в якості мінімально дозволеного в Україні для можливості здійснення оплати за використання послуг/сервісу Правовласника. Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язана утриматися від доступу до послуг/сервісам Правовласника та від здійснення будь-яких фінансових операцій. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов даного пункту Договору фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України.
7.5. Користувач гарантує, що при використанні послуг/сервісів Правовласника, не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту від несанкціонованого використання, копіювання інформації, об'єктів інтелектуальної власності, а також будь-яких інших дій, спрямованих на зміну функціональних характеристик, дестабілізацію роботи послуг/сервісів Правовласника.
7.6. Користувач зобов'язаний виконувати умови даного Договору і своєчасно оплачувати послуги/сервіси, надані Правовласником.
7.7. Користувач дає свою згоду на отримання інформаційних, в тому числі рекламних матеріалів від Правовласника будь-яким способом не забороненим чинним законодавством, застосованим до Договору, зокрема в інтерфейсі сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, в будь-який період часу, а також за адресою електронної пошти, номером телефона Користувача або іншим способом.

7.8. Користувач дає свою згоду Правовласнику використовувати телефонний номер (номери) Користувача, використані їм для комунікації з Правовласником, для дзвінків, відправки інформаційних повідомлень, будь-яким способом не забороненим чинним законодавством України, застосованим до даного Договору способом. Користувач може відмовитися від подальшого використання його номера для комунікації з ним, повідомивши про це службу підтримки Правовласника.
7.9. Користувач зобов'язаний не передавати, не продавати, не передавати в користування і т. п. обліковий запис (профіль) на сервісі Правовласника третім особам без згоди Правовласника.
7.10. Користувач зобов'язаний періодично оновлювати інформацію, яку він надав при реєстрації, щоб забезпечити її точність, актуальність і повноту.
7.11. Користувач зобов'язаний виконувати інші зобов'язання Користувача, передбачені даним Договором.
7.12. Користувач вправі звертатися в службу технічної підтримки Правовласника, повідомляючи при цьому свій логін і контактні дані.

8. Відповідальність.

8.1. У разі невиконання та/або неналежного виконання умов даного Договору, сторона, яка допустила порушення, несе відповідальність у відповідності чинного законодавства, застосовним до Договору.
8.2. Правовласник має право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до сервісу або до його окремих послуг, не тільки, в разі порушення Користувачем умов даного Договору, згідно законодавства, застосовного до даного Договору, а також, якщо у Правовласника є підстави вважати дії Користувача недобросовісними, спрямованими на порушення працездатності сервісу Правовласника та/або такими, які можуть привести до порушення прав, законних інтересів Правовласника, заподіяти шкоду діловій репутації і тому подібне.
8.3. У разі, якщо призупинення/обмеження/припинення доступу до послуг/сервісу відбулися по вині Користувача, в тому числі внаслідок вищевказаних дій, грошові кошти, сплачені Користувачем за доступ до послуг/сервісу, поверненню не підлягають. Правовласник не несе відповідальності за будь-які збитки, які може бути заподіяна Користувачу такими діями.
8.4. Користувач самостійно несе відповідальність за свої дії, пов'язані з використанням послуг/сервісів Правовласника, розміщенням будь-якої інформації в інтерфейсі Правовласника.
8.5. Користувач розуміє і погоджується з тим, що доступ до послуг/сервісу Правовласника, надається «в тому вигляді, як є», і Правовласник не гарантує їх відповідність очікуванням і стандартам Користувача або інших третіх осіб.
8.6. Правовласник не несе перед Користувачем відповідальність за зміст результатів тестів, відправлених респондентами.
8.7. Правовласник надає Користувачу і його респондентам можливість користуватися послугами/сервісом без всяких гарантій щодо якості, працездатності, безпеки і можливості використання сервісу.
8.8. Правовласник не несе відповідальності за будь-які технічні неполадки, затримку в обробці або передачі даних, затримку надходження платежів за послуги/сервіси, неправомірний доступ третіх осіб, збереження логіна і пароля Користувача.
8.9. Правовласник не гарантує безпомилкову і безперебійну роботу послуг/сервісу і за замовчуванням не несе відповідальності за шкоду, заподіяну технічними збоями апаратного або програмного забезпечення на будь-якій стороні.
8.10. Правовласник не несе відповідальність перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-який прямий, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи втрачену вигоду, збитки честі, гідності або ділової репутації, які виникли в зв'язку з використанням послуг/сервісів Правовласника.
8.11. Правовласник не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, наявність і якість інтернет з'єднання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів по технічним причинам.

9. Форс-Мажор.

9.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання даного Договору, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які Сторони не могли заздалегідь знати та/або іншими непередбаченими обставинами, які перешкоджають виконанню договірних зобов'язань і відбуваються незалежно від волі і бажання Сторін. До обставин непереборної сили відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів і інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні і терористичні акти, грабежі, аварії в системі енергопостачання і зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цього договору, і їх виникнення підтверджено органом, уповноваженим відповідно з законодавством засвідчувати обставини форс-мажору. До непередбачених обставин, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань, відносять: вилучення серверів Правовласника на підставі відповідного судового рішення, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, і тому подібне.
9.2. Сторона, якій стало відомо про настання таких обставин, повідомляє про це іншу Сторону.

9.3. У разі виникнення форс-мажорних обставин термін виконання зобов'язань згідно даного Договору переноситься на період, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки.
9.4. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) місяців поспіль і не виявляють ознак припинення, договір може бути розірвана Правовласником або Користувачем шляхом направлення письмового повідомлення про це другій Стороні.
9.5. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено компетентним органом України.

10. Персональні дані.

10.1. Користувач зобов'язаний і гарантує вказувати точні і достовірні персональні дані і підтримувати їх в актуальному стані. Користувач усвідомлює і приймає, що надання недостовірної інформації Правовласнику може привести до неотримання актуальної інформації, повідомлень, попереджень від Правовласника, розірвання даного Договору.
10.2. Правовласник має право зберігати і обробляти будь-яку інформацію, що вводиться Користувачем на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР або надану Правовласнику іншим шляхом (включаючи IP і MAC адреси Користувача, дані про місцезнаходження Користувача, включаючи модель, операційну систему, роздільна здатність екрана, унікальний ідентифікатор пристрою, версію операційної системи і налаштування пристрою, за допомогою якого Користувач отримує доступ до послуг/сервісів тощо).
10.3. Обробкою персональних даних є будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.
10.4. Згода Користувача на обробку його персональних даних та термін використання персональних даних діє протягом терміну використання Користувачем послуг/сервісу Правовласника та 5 (п'яти) років по закінченню останнього факту доступу Користувача до послуг/сервісів Правовласника, якщо більш тривалий термін не передбачений чинним законодавством, застосованим до Договору.
10.5. У разі, якщо Користувач вважає за необхідне відкликати свою згоду на обробку його персональних даних, Користувачу необхідно направити відповідне повідомлення на адресу електронної пошти Правовласника, вказаної на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР. В такому випадку Правовласник видаляє обліковий запис Користувача і його персональні дані з сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР. Право, передбачене в цьому пункті, може бути обмежено відповідно вимогам чинного законодавства. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати обов'язок Правовласника зберегти видалену Користувачем інформацію на термін, встановлений чинним законодавством, і передати таку інформацію відповідно з законодавчо встановленої процедури державного органу.
10.6. Правовласник приймає необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних Користувача від неправомірного доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
10.7. Правовласник зобов'язаний не розкривати інформацію про Користувача третім особам без згоди Користувача, за винятком розкриття інформації за вимогою суду та/або правоохоронних органів відповідно до застосовного чинному законодавству відповідної країни.
10.8. Користувач зобов'язаний зберігати конфіденційність інформації, яка була отримана ним у процесі використання можливостей послуг/сервісу Правовласника. Конфіденційною вважається вся інформація щодо даних, котрі стали відомі Користувачу.
10.9. Користувач зобов'язаний не передавати третім особам конфіденційну інформацію без згоди Правовласника, окрім запитів уповноважених державних органів та/або тільки в випадках і в порядку, встановлених Законодавством.
10.10. При невиконанні Користувачем зазначених вище вимог, якщо це спричинило неправомірне розголошення конфіденційної інформації, Правовласник має право залучити Користувача до відповідальності в порядку, встановленим Законодавством, і притягти до відшкодування завданих збитків в повному обсязі.
10.11. Правовласник залишає за собою право запису телефонних розмов Користувача з операторами Правовласника. При цьому Правовласник зобов'язаний запобігати спробі несанкціонованого доступу до цієї інформації та/або передачу такої інформації третім особам.
10.12. Правовласник залишає за собою право використовувати особисті дані Користувача, отримані під час реєстрації, в маркетингових цілях, в тому числі, з метою інформування Користувача за допомогою електронної пошти та/або повідомлень.
10.13. Сайт Я-ПСИХОЛОГ.УКР містить захист особистих даних і шифрування TLS / SSL (сторінки починаються з https:// замість http://) – це забезпечує безпеку персональних даних, які Користувачі вводять на сайті.

11. Інші положення.

11.1. Даний Договір знаходиться на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР в вільному доступі для Користувача.
11.2. До даного Договору застосовується чинне законодавство України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно з законодавством України.
11.3. Публічна оферта, виражена в даному Договорі, вступає в силу з моменту її розміщення в мережі інтернет за адресою ресурсу Я-ПСИХОЛОГ.УКР і діє до моменту відкликання публічної оферти Правовласником.

11.4. Даний Договір може бути розірван:
11.4.1. Користувачем в будь-який час. При цьому, якщо Користувач припиняє Договір до закінчення надання оплачених ним послуг, вартість за не повне постачання послуги йому не повертається.
11.4.2. Правовласником в будь-який час.
11.4.3. В інших випадках, передбачених даним Договором або законодавством.
11.4.4. Сторона, яка розриває Договір, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону за допомогою відправки повідомлення по електронній пошті.
11.5. Всі суперечки і розбіжності, вимоги та претензії по даному Договору повинні вирішуватися сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди між сторонами шляхом переговорів, конфлікт підлягає вирішенню в судовому порядку за місцезнаходженням Правовласника згідно з чинним законодавством, застосовним до Договору.
11.6. Недійсність або невідповідність застосованих згідно чинного законодавства будь-яких з умов даного Договору не впливає на дійсність її інших умов. Якщо будь-яка з умов Договору буде визнана недійсною, Правовласник зобов'язаний негайно замінити її іншою умовою, яка буде в найбільшій мірі відповідати змісту змінної умови, але при цьому бути дійсною.
11.7. Всі терміни, які визначені цим Договором, мають ті значення, які наведені для них в даній договорі та їх значення поширюються на всі словоформи як єдиного, так і множинного числа. Інші терміни, які використовуються в даному Договорі та не визначені їм, мають такі значення, які визначені в чинному законодавстві застосованого до даного Договору.
11.8. У разі будь-яких питань, повідомлень, пропозицій, скарг щодо використання сайту Я-ПСИХОЛОГ.УКР, Користувач або будь-яка третя особа може звернутися до Правовласника шляхом відправки відповідного листа на електронну адресу зазначену на сайті Я-ПСИХОЛОГ.УКР.

Контактна інформація:
ФОП Соценко Ю.М.
код за ДРФО: 3103104206
юр. адреса: м. Тернопіль, вул. О. Смакули, б. 1/84
тел.: +38 (050) 7422101
e-mail: ias.psycholog@gmail.com